**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**

**«ГЛАВНЫЙ НАУЧНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ВНЕДРЕНЧЕСКИИ ЦЕНТР»**

**(АО «ГНИВЦ»)**

**Программный комплекс «Банк-Аналитика»**

**Руководство по установке и настройке**

227463.22312.020.И2.01.1-1.М

**2025**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc530581700)

[1.1. Соглашения по оформлению 3](#_Toc530581701)

[2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ 4](#_Toc530581702)

[2.1. Назначение 4](#_Toc530581703)

[2.2. Ресурсы, требуемые для работы ПК 4](#_Toc530581704)

[3. Покупка и регистрация программы 5](#_Toc530581705)

[4. РАБОТА ПРОГРАММЫ УСТАНОВКИ 5](#_Toc530581706)

[4.1. Установка ПК «Банк-Аналитика» 5](#_Toc530581707)

[4.1.1. Результат установки 5](#_Toc530581708)

[4.1.2. Сообщения модуля установки, выдаваемые им во время работы 6](#_Toc530581709)

[4.2. Восстановление ПК «Банк-Аналитика» 7](#_Toc530581710)

[4.3. Удаление ПК «Банк-Аналитика» 7](#_Toc530581711)

[5. работа модуля НАСтройки 8](#_Toc530581712)

[5.1. Запуск модуля настройки 8](#_Toc530581713)

# ВВЕДЕНИЕ

В данном документе приведены сведения для обеспечения процедуры общения администратора с компьютером в процессе установки и настройки программного комплекса (далее по тексту - ПК) «Банк-Аналитика».

Руководство предназначено для сотрудников организаций, устанавливающих и настраивающих ПК «Банк-Аналитика».

Для установки и настройки ПК «Банк-Аналитика» необходимо:

* владеть базовыми навыками работы с операционной системой Microsoft Windows;
* обладать основами знаний и навыков работы на персональном компьютере;
* понимать основные правила и порядок применения средств криптографической защиты информации.

## Соглашения по оформлению

В качестве названий клавиш используются их обозначения на клавиатуре. Например, клавиша «Control» обозначается как [Ctrl], клавиша «Escape» – как [Esc] (на Вашей клавиатуре клавиши могут быть обозначены иначе).

Клавиши клавиатуры часто используются в комбинации. Например, комбинация [Ctrl]\[F1] означает, что надо нажать клавишу [Ctrl] и, удерживая ее, нажать клавишу [F1].

Для указания функциональных кнопок диалоговых окон используются их названия, взятые в угловые скобки, например, <Отмена>.

# НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

## Назначение

ПК «Банк-Аналитика» предназначена для работы с электронными документами налоговой и бухгалтерской отчетности, предоставляемыми налогоплательщиками в кредитные организации (их филиалы), и проверки их подлинности на основе использования средств электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП). ПК «Банк-Аналитика» представляет собой комплекс, состоящий из следующих, выполняющих взаимосвязанные функции, компонентов:

* модуль проверки подлинности документов;
* модуль визуализации документов;
* модуль установки;
* модуль настройки.

В данном документе приведены сведения для обеспечения процедуры общения оператора с компьютером в процессе установки и настройки ПК «Банк-Аналитика».

Модуль установки предусматривает:

* копирование файлов ПК «Банк-Аналитика”» в указанную папку;
* создание ярлыков в меню Пуск\Программы\Банк-Аналитика;
* установку и регистрацию компонентов, необходимых для работы программы;
* восстановление программы;
* удаление программы.

Модуль настройки предусматривает:

* настройки параметров ПК «Банк-Аналитика».

## Ресурсы, требуемые для работы ПК

Предъявляются следующие минимальные требования к аппаратным средствам компьютера:

* процессор Intel Pentium-IV c тактовой частотой не менее 3 Ghz;
* оперативная память не менее 256 Мбайт;
* дисковое пространство от 2 Гб;
* графический адаптер и монитор с поддержкой режима с разрешением не менее 800 на 600 точек и цветопередачей не менее 65536 оттенков;
* манипулятор типа "мышь".

Компьютер должен работать под управлением операционной системы Microsoft WindowsXP и выше.

Для функционирования программы проверки подлинности документов необходима предварительная установка средства криптографической защиты информации КриптоПро CSP 4.0 и выше, а также доступ в сеть Интернет.

# Покупка и регистрация программы

По вопросам покупки программы обращаться:

адрес: [info@o-np.ru](mailto:info@o-np.ru), (968) 931-3500, Чуранова Наталья Георгиевна.

Для регистрации купленной программы запустите меню Windows – Пуск\Программы\Банк-Аналитика\Регистрация программы. В окне регистрации введите регистрационные данные и нажмите кнопку <Сформировать регистрационный файл>.

Сформированный файл отошлите по адресу: [support@o-np.ru](mailto:support@o-np.ru).

По данным из этого файла будет сформирован и выслан вам в ответ ключевой файл. Для загрузки ключевого файла и окончания регистрации программы запустите меню Windows – Пуск\Программы\Банк-Аналитика\Регистрация программы. В окне нажмите кнопку <Загрузить ключевой файл>.

Вопросы по регистрации: [support@o-np.ru](mailto:support@o-np.ru)

# РАБОТА ПРОГРАММЫ УСТАНОВКИ

## Установка ПК «Банк-Аналитика»

Для установки ПК необходимо запустить файл "BA.msi", после чего появится окно с информацией об устанавливаемой программе.

Если нажать кнопку <Далее> появится окно с лицензионным соглашением, если нажать кнопку <Отмена>, то программа установлена не будет.

Установка программы возможна только при выборе варианта «Я принимаю условия лицензионного соглашения».

Программа установки позволяет сменить папку, в которую будет установлен ПК «Банк-Аналитика». По умолчанию программа устанавливается в папку C:\Банк=Аналитика\. Не рекомендуем установку программы в папку Program Files.

### Результат установки

После установки программы в меню Пуск\Программы\Банк-Аналитика появятся ярлыки:

* «Банк-Аналитика. Визуализация»;
* «Банк-Аналитика. Выбор документа»;
* «Банк-Аналитика. Проверка ЭЦП»;
* «Регистрация программы»;
* «Руководство пользователя»,

а в панели управления Windows появится ярлык «Банк-Аналитика» для вызова модуля настройки.

В контекстном меню Windows для папок появится пункт меню «Просмотреть в Банк-Аналитика», для файлов xml, zip появится пункт меню «Открыть в Банк-Аналитика».

### Сообщения модуля установки, выдаваемые им во время работы

Сообщения модуля установки, выдаваемые им во время работы, приведены в следующей таблице.

Таблица 1 Сообщения модуля установки, выдаваемые им во время работы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Текст сообщения | Причина появления сообщения | Предлагаемые дальнейшие действия пользователя |
|  | Не установлено СКЗИ CryptoPro. Работа с модулем проверки подлинности ЭЦП будет невозможна. | На компьютере, на который устанавливается программа, не установлено СКЗИ CryptoPro. | Если на этом компьютере планируется только использование модуля визуализации, то ничего делать не надо, если планируется использовать и модуль проверки подлинности документов, то на этот компьютер необходимо установить СКЗИ CryptoPro. |
|  | Ошибка при установке сборки Microsoft.MSXML2?publicKeyToken=”…. | Служба WindowsInstaller не может обновить системный компонент Windows, т.к. он используется в данный момент другой программой | Прекратить работу всех запущенных приложений и фоновых программ и еще раз запустить программу установки. |

## Восстановление ПК «Банк-Аналитика»

Для восстановления работоспособности после повреждения или случайного удаления файлов программы предусмотрен режим восстановления ПК. Для этого необходимо запустить файл "BA.msi" и далее в программе установки выбрать вариант «Исправить».

## Удаление ПК «Банк-Аналитика»

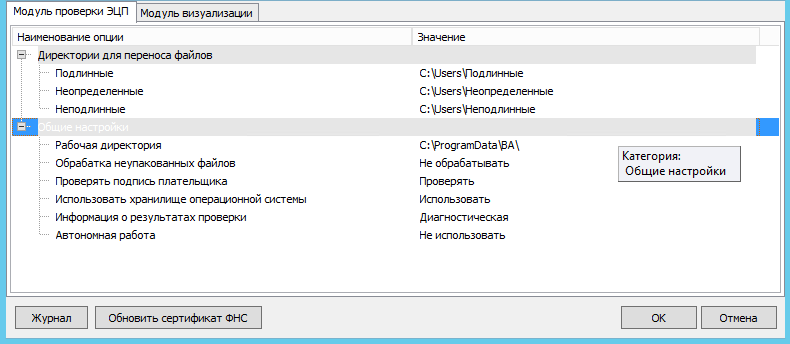
Для удаления можно либо зайти в панель управления Windows, Установка и удаление программ, найти «Банк-Аналитика» и нажать кнопку <Удалить>, либо запустить файл "BA.msi" и выполнить те же действия что и при восстановлении программы, но с выбором варианта «Удалить».

# работа модуля НАСтройки

## Запуск модуля настройки

Для запуска модуля настройки необходимо открыть ярлык «Банк-Аналитика» в меню Пуск\Панель управления. После запуска на экране появится окно Модуля настройки (Рис. 1).

**Окно модуля настройки**

****

**Рис. 1**

Окно Модуля настройки содержит две вкладки:

* Модуль проверки ЭЦП;
* Модуль визуализации.

Вкладка <Модуль проверки ЭЦП> состоит из следующих опций:

В опции <Директории для переноса файлов> указываются пути к каталогам файловой системы для переноса электронных документов налоговой и бухгалтерской отчетности по умолчанию при выполнении операции «Сохранить документы» в модуле проверки подлинности ЭЦП. Данная опция не отключает возможность выбора директорий вручную при выполнении операции «Сохранить документы» (см. п. 4.3.34. Руководства оператора). Раздел состоит из следующих пунктов:

* Подлинные - указывается путь в определенный каталог файловой системы для переноса электронных документов налоговой и бухгалтерской отчетности по умолчанию при выполнении операции «Сохранить документы/подлинные» в модуле проверки подлинности ЭЦП. Для очистки содержимого поля необходимо нажать клавишу <Delete>.
* Неопределенные - указывается путь в определенный каталог файловой системы для переноса всех электронных документов налоговой и бухгалтерской отчетности по умолчанию при выполнении операции «Сохранить документы/неопределенные» в модуле проверки подлинности ЭЦП. Для очистки содержимого поля необходимо нажать клавишу <Delete>.
* Неподлинные - указывается путь в определенный каталог файловой системы для переноса всех электронных документов налоговой и бухгалтерской отчетности по умолчанию при выполнении операции «Сохранить документы/неподлинные» в модуле проверки подлинности ЭЦП. Для очистки содержимого поля необходимо нажать клавишу <Delete>.

В опции <Общие настройки> указываются общие настройки для модуля проверки подлинности документов. Раздел состоит из следующих пунктов:

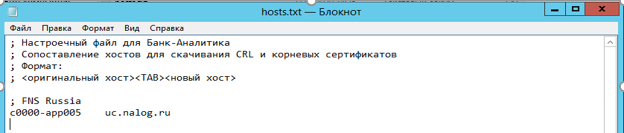
* Рабочая директория – указывается путь к каталогу, в котором в процессе работы программы проверки подлинности документов будут автоматически созданы служебные файлы и подкаталоги, необходимые для работы программы. При изменении рабочей директории подкаталоги: protocol, log, cache и служебный файл hosts.txt автоматически не копируются их необходимо скопировать вручную в новую директорию.

Структура рабочей директории:

* 1. Подкаталоги:
* protocol – для хранения протоколов, формируемых при массовой обработке файлов;
* log – для хранения журнала работы;
* cache – для файлового хранения сертификатов УЦ и их списков отзыва.

1. Служебные файлы:

* CBR.ini – файл для хранения настроек;
* hosts.txt – файл предназначен для хранения информации по сопоставлению сетевых узлов аналогично системному файлу hosts.txt, данная информация используется при получении информации из точек распространения промежуточных корневых сертификатов и списков отозванных сертификатов, для обеспечения скачивания информации по тем точкам распространения, где путь расположения ресурса включает глобально не разрешаемое имя (Рис. 2).



**Рис. 2**

* Обработка неупакованных файлов – по умолчанию не обрабатывать. **Дает возможность выбрать для проверки подлинности либо архив (zip-файл), содержащий необходимый набор файлов, либо отдельный документ (xml-файл).**
* Проверять подпись плательщика – дает возможность отключить/включить проверку подписи налогоплательщика. По умолчанию проверка отключена. В этом случае проверяется только подпись Налогового органа.
* Использовать хранилище операционной системы – дает возможность использовать/не использовать хранилище сертификатов операционной системы Windows. По умолчанию используется файловое хранилище, расположенное в рабочей директории в подкаталоге «cache». Использование стандартного хранилища ОС не рекомендуется, поскольку большое количество специализированных сертификатов и списков отзыва в системном хранилище может влиять на производительность ОС в целом.
* Дополнительная информация по работе с сертификатами описана в Руководстве оператора.
* Информация о результатах проверки – дает возможность выбирать пользователю вывод отчета, содержащий основную, расширенную или диагностическую информацию о каждом проверенном документе по умолчанию.
* Автономная работа – дает возможность использовать/не использовать скачивание промежуточных сертификатов и их списки отзыва через точки доступа в сети интернет.
* Кнопка <Журнал> - дает возможность просмотра журнала работы приложения мастера проверки ЭЦП. Дополнительная информация по работе с журналом описана в руководстве оператора.
* Кнопка <Обновить сертификат ФНС> - предоставляет возможность скачивать и устанавливать в файловое хранилище корневой и список отозванных сертификатов ФНС России. При включенной опции «Проверять подпись налогоплательщика» происходит обновление списка сертификатов необходимых для проверки подписи налогоплательщика..
* Кнопка <ОК> - предоставляет возможность подтверждения введенных настроек.
* Кнопка <Отмена> - предоставляет возможность отмены введенных настроек.

Вкладка <Модуль визуализации> состоит из следующей опции:

<Общие настройки> – указываются общие настройки для модуля визуализации. Раздел состоит из следующих пунктов:

* Проверять подлинность ЭЦП при просмотре документов – дает возможность отключить/включить проверку подлинности ЭЦП при просмотре документов налоговой и бухгалтерской отчетности.

# 